



INFORMACJA NA TEMAT PLATFORMY ODR UNI EUROPEJSKIEJ

Klienci Multipomoc Sp. z o.o. , którzy są konsumentami – tj. osobami fizycznymi, mogą skorzystać z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przy pomocy internetowej platformy ODR Unii Europejskiej. ODR daje możliwość składania reklamacji oraz dochodzenie pozasądowo roszczeń związanych z umowami kupna towarów lub usług przez Konsumentów z przedsiębiorcami.

ODR Unii Europejskiej dostępny jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Więcej informacji można uzyskać także : kontakt@multipomoc.pl